

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 25日

事業所名 運動支援ルーム さとやま

保護者等数(児童数) 40

回収数 34

割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	21%	0%	0%	小学生には手狭である	移転により改善します
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	32%	9%	0%	・外階段が危ない ・玄関口が狭い	移転により改善します
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	44%	35%	3%	・聞いていない為 わからない	実施はしていません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%	・子供があまり話さない ので日々の内容は わからない時もありま す	日誌や口頭でのお 伝えを強化します
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・よく見てくれて感謝 しています ・いつもありがとうございます	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%	・利用時間に面談し てくれて助かります	ご相談しやすい方法 を検討します
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56%	47%	12%	0%	・他施設(児童館、こ なへ)等でほかの保 護者ともお話しでき てよかった ・参加できず ・そのような活動を聞 いていない為分ら ない	保護者の交流の機 会を検討します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	29%	0%	0%	・そういった場面がな く不明です ・苦情はありません	適宜迅速に対応し、 改善点を検討し実行 しています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	・	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	29%	0%	0%		個人情報観点から 控えております。 運動に関する会報を 適宜発行する予定 です
14 個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	0%		書類は鍵のついた 書庫に保管していま す。利用中に他の利 用者の名前等が見 えないように配慮し ています。配布物に ついては、お渡し間 違いのないように、 改善・強化していま	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	15%	3%	0%		マニュアルは策定しておりますが、周知が足りていないので、方法を検討します
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	44%	6%	0%	わからない	必要な訓練は実施していますが、周知が足りていないので、方法を検討します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・楽しみにしていて着くと機嫌がよくなったりする ・毎日楽しみにしており笑顔が見れてうれしいです	
	18	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	3%	0%	・親子で満足しすぎて本当なら曜日を増して支援していただきたいくらいです。とても手厚くて満足です。 ・いつも楽しく活動できるように考えてくださりありがとうございます	100%を目指し、今後も利用者様保護者様ともに満足していただける支援を行います

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。